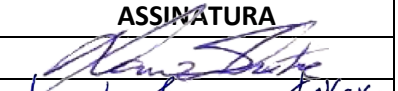


|                                                                                   |  |                                        |                      |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|----------------------|------------------------|
|  |  | Política: <b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b> |                      |                        |
| Processo: <b>ALTA DIREÇÃO</b>                                                     |  | IDENTIFICAÇÃO<br><b>P.O.01</b>         | REVISÃO<br><b>00</b> | FOLHA Nº<br><b>1/1</b> |
| Área: <b>ALTA DIREÇÃO</b>                                                         |  | DATA DE APROVAÇÃO: <b>05/01/2017</b>   |                      |                        |

### 1. CONTROLE DE REVISÕES

| REVISÃO Nº | ASSUNTO                                                                                                                             | DATA       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 00         | Implementação inicial. Este documento substitui o documento política da qualidade ( o documento anterior não definia identificação) | 05/01/2017 |
|            |                                                                                                                                     |            |

### 2. ELABORAÇÃO E APROVAÇÃO

| CONTROLE                    | NOME                    | ASSINATURA                                                                          |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaboração                  | Mauro S. A. N. da Silva |  |
| Análise Crítica e Aprovação | Leandro F. Tavares      |  |

### 3. OBJETIVO

Estabelecer a intenção geral da empresa sobre o compromisso com o Sistema de Gestão.

### 4. APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se a todos os processos pertinentes a empresa.

### 5. DEFINIÇÃO

A INOV ENGENHARIA é um Organismo de Inspeção Imparcial, Objetivo e Independente que atua nas seguintes áreas:

-  Serviço de Inspeção de rede de distribuição interna de gases combustíveis em Instalações Residenciais e instalação de aparelho a gás para uso Residencial;
-  Serviço de Inspeção de rede de distribuição interna de gases combustíveis em Instalações Comerciais e instalação de aparelho a gás para uso Comercial.

A Direção da INOV ENGENHARIA E CONSULTORIA estabelece como política da qualidade para a empresa:

-  Atendimento aos requisitos da ABNT ISO/IEC 17020:2012;
-  Atendimento aos requisitos da NIT-DIOIS 008;
-  Atendimento aos requisitos da NIT-DIOIS 019;
-  Assegurar o compromisso com a satisfação do cliente e com a eficiência operacional, bem como a qualidade dos serviços prestados;
-  Capacitar e qualificar nossos colaboradores;
-  Melhoria contínua dos processos e a eficácia do Sistema de Gestão;
-  Enfatizar a participação de cada empregado e o trabalho em equipe.

A eficácia de sua implementação é verificada nas auditorias da qualidade e sua contínua manutenção é avaliada através da análise crítica pela Direção.